

Omgevingsenquête - ring Jagershoef groot onderhoud - Gemiddelde resultaten

Totale respons - 38

Gegevens respondent	
Ik ben een	
Bewoner	8 %
Bewoner en weggebruiker	18 %
Weggebruiker	
Bedrijf (bijv. winkel, horeca)	5 %
Organisatie (bijv. school)	5 %
Geen antwoord	

Communicatie



Hoe bent u geïnformeerd over de werkzaamheden?

Bewonersbrief	29 %
Bewonersbrief + Bewonersavond + Social media (bv. Facebook) + Via vrienden/familie/collega's	3 %
Bewonersbrief + Persberichten + Social media (bv. Facebook) + Anders, namelijk .. (vul opmerking in)	3 %
Bewonersbrief + Bewonersavond + Social media (bv. Facebook)	5 %
Bewonersbrief + Digitale nieuwsbrief (update ondernemers en gemeente) + Persoonlijk contact	3 %
Anders, namelijk .. (vul opmerking in)	3 %
Informatiepaneel, bouwboard, verkeersmaatregelen + Persoonlijk contact + Social media (bv. Facebook) + Anders, namelijk .. (vul opmerking in)	3 %
Bewonersbrief + Bewonersavond	11 %
Digitale nieuwsbrief (update ondernemers en gemeente) + Persoonlijk contact	3 %
Digitale nieuwsbrief (update ondernemers en gemeente) + Social media (bv. Facebook)	3 %
Bewonersavond + Social media (bv. Facebook)	3 %
Bewonersbrief + Bewonersavond + Digitale nieuwsbrief (update ondernemers en gemeente)	3 %
Bewonersbrief + Informatiepaneel, bouwboard, verkeersmaatregelen	3 %

Ik ben tijdig geïnformeerd over de hinder die ik kon verwachten tijdens de werkzaamheden.

Helemaal eens (10)	32 %
Eens (8)	26 %
Neutraal (6)	8 %
Oneens (4)	3 %
Helemaal oneens (2)	3 %
Geen antwoord	

Ik ben volledig geïnformeerd over de hinder die ik kon verwachten tijdens de werkzaamheden.

Helemaal eens (10)	26 %
Eens (8)	18 %
Neutraal (6)	16 %
Oneens (4)	8 %
Helemaal oneens (2)	3 %
Geen antwoord	

Ik ben volledig geïnformeerd over de bereikbaarheid van bestemmingen tijdens de werkzaamheden.

Helemaal eens (10)	26 %
Eens (8)	16 %
Neutraal (6)	18 %
Oneens (4)	8 %
Helemaal oneens (2)	3 %
Geen antwoord	

Welk rapportcijfer geeft u voor de communicatie omtrent de werkzaamheden?

Zeer slecht	2	3 %	} <u>7,0</u>
Matig	4	13 %	
Voldoende	6	11 %	
Goed	8	24 %	
Zeer goed	10	13 %	
Geen antwoord			

Heeft u suggesties ter verbetering van de communicatie over de werkzaamheden?

text	Geen gemiddelde beschikbaar voor dit vraagtype
------	--

Bent u tevreden over de inspraakavonden en het resultaat daarvan?

Ja, zeer tevreden (10)	
Ja, tevreden (8)	
Neutraal (6)	
Nee, ontevreden (4)	
Nee, zeer ontevreden (2)	
Niet van toepassing; ik was niet aanwezig of uitgenodigd.	
Geen antwoord	

Bereikbaarheid & doorstroming

Ik kon mijn bestemming(en) tijdens de werkzaamheden goed bereiken.

Helemaal eens (10)	16 %
Eens (8)	29 %
Neutraal (6)	16 %
Oneens (4)	5 %
Helemaal oneens (2)	5 %
Niet van toepassing	
Geen antwoord	

De omleidingen en wegafzettingen (verkeersmaatregelen) waren duidelijk aangegeven en logisch.

Helemaal eens (10)	16 %
Eens (8)	37 %
Neutraal (6)	5 %
Oneens (4)	5 %
Helemaal oneens (2)	8 %
Niet van toepassing	
Geen antwoord	

Heeft u suggesties ter verbetering van de bereikbaarheid tijdens de werkzaamheden?

text	Geen gemiddelde beschikbaar voor dit vraagtype
------	--

Leefbaarheid

Hierna volgen diverse vormen van hinder. Kunt op schaal 2 tot 10 aangeven in welke mate u onderstaande hinder heeft ervaren?

text	Geen gemiddelde beschikbaar voor dit vraagtype
------	--

Geluidshinder tussen 07:00 uur en 19:00 uur (overdag).

Nooit hinderlijk (10)	13 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	21 %
Soms, acceptabele hinder (6)	32 %
Vaak, irritant (4)	5 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Geluidshinder tussen 19:00 uur en 23:00 uur ('s avonds)

Nooit hinderlijk (10)	53 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	16 %
Soms, acceptabele hinder (6)	
Vaak, irritant (4)	3 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Geluidshinder tussen 23:00 uur en 07:00 uur ('s nachts)

Nooit hinderlijk (10)	61 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	8 %
Soms, acceptabele hinder (6)	3 %
Vaak, irritant (4)	
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Trillingen

Nooit hinderlijk (10)	26 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	18 %
Soms, acceptabele hinder (6)	21 %
Vaak, irritant (4)	5 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Bouwwerkeer

Nooit hinderlijk (10)	16 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	16 %
Soms, acceptabele hinder (6)	37 %
Vaak, irritant (4)	3 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Sluipverkeer

Nooit hinderlijk (10)	13 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	24 %
Soms, acceptabele hinder (6)	18 %
Vaak, irritant (4)	13 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	3 %
Geen antwoord	

Parkeerhinder

Nooit hinderlijk (10)	8 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	18 %
Soms, acceptabele hinder (6)	13 %
Vaak, irritant (4)	26 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	5 %
Geen antwoord	

Lichthinder van bouwlichten

Nooit hinderlijk (10)	58 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	5 %
Soms, acceptabele hinder (6)	8 %
Vaak, irritant (4)	
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Stank

Nooit hinderlijk (10)	55 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	13 %
Soms, acceptabele hinder (6)	3 %
Vaak, irritant (4)	
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Stof

Nooit hinderlijk (10)	29 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	13 %
Soms, acceptabele hinder (6)	24 %
Vaak, irritant (4)	3 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	3 %
Geen antwoord	

Vuil of een niet opgeruimd bouwterrein

Nooit hinderlijk (10)	39 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	18 %
Soms, acceptabele hinder (6)	11 %
Vaak, irritant (4)	
Heel vaak of ondraaglijk (2)	3 %
Geen antwoord	

Langere reistijd

Nooit hinderlijk (10)	21 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder (8)	16 %
Soms, acceptabele hinder (6)	26 %
Vaak, irritant (4)	8 %
Heel vaak of ondraaglijk (2)	
Geen antwoord	

Ik heb last gehad van hinder die niet in dit lijstje staat, namelijk:

text	Geen gemiddelde beschikbaar voor dit vraagtype
------	--

Bij bouwwerkzaamheden ontstaat vaak enige hinder voor de omgeving. Heeft u begrip voor de opgetreden hinder?

Niet van toepassing: ik heb geen hinder ervaren.	8 %
Nee, ik begrijp niet waarom er hinder is opgetreden.	5 %
Ja, ik begrijp wel waarom er hinder is opgetreden.	58 %
Geen antwoord	

Zo nee: waarom begrijpt u de hinder niet? Wat zouden we anders moeten doen?

text	Geen gemiddelde beschikbaar voor dit vraagtype
------	--

Welk rapportcijfer geeft u voor de ervaren hinder omtrent de werkzaamheden?

Heel vaak of ondraaglijk (2)	2	
Vaak, irritant	4	5 %
Soms, acceptabele hinder	6	29 %
Zelden, nauwelijks opgemerkte hinder	8	21 %
Nooit hinderlijk	10	8 %
Geen antwoord		

} 7,30

Veiligheid

Ik heb de situatie rondom het werk als verkeersveilig ervaren.

Eens	53 %
Oneens	18 %
Geen antwoord	

Klachtafhandeling

Heeft u ons eenvoudig en snel kunnen bereiken bij vragen, klachten of meldingen?

Niet van toepassing: ik heb geen vraag, klacht of melding ingediend.	55 %
Ja	5 %
Nee	11 %
Geen antwoord	

Bent u tevreden over onze afhandeling van de klacht, vraag of melding?

Niet van toepassing: ik heb geen vraag, klacht of melding ingediend.	53 %
Ja, zeer tevreden (10)	5 %
Ja, tevreden (8)	3 %
Neutraal (6)	5 %
Nee, ontevreden (4)	3 %
Nee, zeer ontevreden (2)	
Geen antwoord	


Omgevingstevredenheid

Welk rapportcijfer geeft u voor onze totale aanpak van de communicatie en de beperking van uw hinder(beleving)?

Zeer slecht	2	
Matig	4	8 %
Neutraal	6	13 %
Goed	8	34 %
Zeer goed	10	11 %
Geen antwoord		

} 7,40

Naam, Datum, Handtekening:

J.H.L.M. (Jan-Hein) Heijmans, 11-12-2018, 

$$\text{Totaal gemiddeld: } 7 + 7,30 + 7,40 = 21,70 : 3 = \underline{\underline{7,20}}$$